



Cepat . Empati . Responsif . Disiplin . Inovatif . Kolaboratif

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Triwulan I



**DINAS KESEHATAN
KOTA BOGOR**

 dinkes.kotabogor.go.id

 [@dinkeskotabogor](https://www.instagram.com/dinkeskotabogor)

 [@BogorDinkes](https://twitter.com/BogorDinkes)

 [Dinas Kesehatan Kota Bogor](https://www.facebook.com/DinasKesehatanKotaBogor)

2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
BAB 1 KUESIONER SURVEI.....	1
BAB 2 METODOLOGI SURVEI	5
2.1 Kriteria Responden	5
2.2 Metode Pencacahan.....	5
2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis	5
BAB 3 PENGOLAHAN SURVEI	8
3.1 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat	8
3.2 Analisis Hasil Survei	9
3.3 Tindak Lanjut Hasil Survei	10
BAB 4 DATA SURVEI	11
4.1 Data Responden.....	11
4.2 Data Dukung Lainnya	14
BAB 5 PENUTUP.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nilai Konversi Skala Pengukuran berdasarkan Nilai Persepsi	6
Tabel 2.2 Nilai persepsi, interval IKM, interval konversi IKM, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan	7
Tabel 3.1 Tabulasi Data Hasil Survei	8
Tabel 3.2 Nilai interval IKM, interval konversi IKM, mutu pelayanan dan kinerja unit layanan Dinas Kesehatan Kota Bogor.....	9
Tabel 3.3 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Triwulan I Tahun 2024.....	10
Tabel 4.1 Karakteristik Responden SKM Dinas Kesehatan	11

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	12
Grafik 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	12
Grafik 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	13
Grafik 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	13

BAB 1 KUESIONER SURVEI

Daftar pertanyaan (kuesioner) digunakan sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat pada penerima pelayanan. Secara umum bagian kuesioner, terbagi dalam :

1) Bagian Pertama

Pada bagian pertama berisikan judul kuesioner dan nama instansi yang dilakukan survei.

2) Bagian Kedua

Pada bagian kedua berisikan identitas responden, antara lain: jenis kelamin, usia, pendidikan, pekerjaan, domisili, dan nomor telepon. Identitas dipergunakan untuk menganalisis profil responden dengan persepsi (penilaian) responden terhadap layanan yang diperoleh.

3) Bagian Ketiga

Pada bagian ini berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur maupun tidak terstruktur. Pertanyaan yang terstruktur berisikan pilihan jawaban, sedangkan jawaban tidak terstruktur (pertanyaan terbuka) berupa pertanyaan dengan jawaban bebas, dimana responden dapat menyampaikan pendapat, saran, kritik dan apresiasi.

Adapun bentuk kuisisioner kepuasan masyarakat yang digunakan oleh Dinas Kesehatan Kota Bogor dalam mengumpulkan data hasil survei kepuasan masyarakat pada unit layanan adalah sebagai berikut :

1) Bagian Pertama

Kuisisioner Persepsi Anti Korupsi dan Kepuasan Masyarakat Dinas Kesehatan Kota Bogor

Mohon Bapak/Ibu bisa berpartisipasi dalam pengisian survei untuk mewujudkan Dinas Kesehatan Kota Bogor sebagai Unit kerja Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

Pilihlah antara 1 - 8 pada setiap pertanyaan, dimana semakin banyak angka yang dipilih menunjukkan bahwa Saudara/i semakin setuju bahwa kualitas pelayanan kami semakin baik. Terima Kasih atas kontribusinya :)

2) Bagian Kedua

<p>Nama *</p> <p>Jawaban Anda _____</p>
<p>Instansi *</p> <p><input type="radio"/> Masyarakat Umum</p> <p><input type="radio"/> Pemerintah Kota Bogor</p> <p><input type="radio"/> Kementerian/Lembaga/Instansi Lainnya</p>
<p>Jenis Kelamin *</p> <p><input type="radio"/> Perempuan</p> <p><input type="radio"/> Laki-laki</p>
<p>Pendidikan Terakhir *</p> <p><input type="radio"/> Tidak Sekolah</p> <p><input type="radio"/> SD</p> <p><input type="radio"/> SMP</p> <p><input type="radio"/> SMA</p> <p><input type="radio"/> Diploma</p> <p><input type="radio"/> S1</p> <p><input type="radio"/> S2</p> <p><input type="radio"/> S3</p>
<p>Usia *</p> <p>Jawaban Anda _____</p>

Jenis Pekerjaan *

- ASN
- TNI
- POLRI
- BUMN
- SWASTA
- WIRUSAHA
- WIRASWASTA
- PELAJAR
- MAHASISWA
- IBU RUMAH TANGGA
- BELUM / TIDAK BEKERJA
- LAINNYA

Domisili *

- Kota Bogor Tengah
- Kota Bogor Timur
- Kota Bogor Utara
- Tanah Sareal
- Kota Bogor Selatan
- Kota Bogor Barat
- Kabupaten Bogor
- Yang lain: _____

Nomor Telepon / WhatsApp yang dapat dihubungi *

Jawaban Anda _____

Jenis Layanan yang diterima (Pilih salah satu atau lebih) *

- Pelayanan Publik
- Penerbitan Kebijakan
- Perijinan/Rekomendasi
- Informasi Kesehatan
- Sosialisasi
- Bimbingan Teknis
- Pengawasan
- Evaluasi

3) Bagian Ketiga

Pada bagian ini berisikan pertanyaan yang hendak diajukan kepada responden. Adapun pertanyaan yang diajukan adalah sebagai berikut :

1. Apakah petugas dalam memberikan pelayanan, sudah memberikan informasi yang sesuai mengenai persyaratan permohonan pelayanan yang harus dilengkapi ?
2. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
3. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima saudara/i sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
4. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan
5. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan saudara/i dengan cepat
7. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

BAB 2 METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

Kriteria responden yang dipilih dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat merupakan penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan secara *purposive sampling*.

2.2 Metode Pencacahan

Pelaksanaan survei ini mempergunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan skala Likert. Skala Likert merupakan suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Skala Likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Selain itu, pengambilan sampel survei menggunakan teknik *purposive sampling* dengan alat bantu kuesioner elektronik (*e-survei*) melalui link : <https://bit.ly/SurveiDinkesKotaBogor>. *Purposive sampling* adalah metodologi pengambilan sampel secara acak dimana kelompok sampel ditargetkan memiliki kriteria tertentu.

2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Pengumpulan data pada survei kepuasan masyarakat terhadap layanan Dinas Kesehatan dilakukan menggunakan kuesioner elektronik (*google form*). Pertanyaan yang diajukan memuat 8 unsur yang terdiri dari:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara

yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian, keterampilan dan pengalaman.
7. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
8. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Data yang terkumpul diolah dengan menggunakan teknik skala likert. Skala pengukuran yang digunakan pada survei ini adalah poin 1-8. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

1. Poin 1 dan 2 dikategorikan “tidak baik”,
2. Poin 3 dan 4 dikategorikan “kurang baik”,
3. Poin 5 dan 6 dikategorikan “baik”,
4. Poin 7 dan 8 dikategorikan “sangat baik”.

Tabel 2.1 Nilai Konversi Skala Pengukuran berdasarkan Nilai Persepsi

Skala Pengukuran	Nilai Persepsi
1	0,5
2	1
3	1,5
4	2
5	2,5
6	3
7	3,5
8	4

Pengolahan data dalam rangka memperoleh nilai, dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut :

$$\text{Bobot Nilai Rata – Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{8} = 0,125$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM = \frac{\text{Total Nilai Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 –100 maka hasil penelitian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar = 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM \text{ Unsur Pelayanan} \times 25$$

Tabel 2.2 Nilai persepsi, interval IKM, interval konversi IKM, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1 - 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

BAB 3 PENGOLAHAN SURVEI

3.1 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat Triwulan I pada layanan Dinas Kesehatan Kota Bogor diperolehnya data sebagaimana tercantum pada Tabel 3.1 dibawah ini :

Tabel 3.1 Tabulasi Data Hasil Survei

No Urut Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	IKM
1	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3,5	3,5	3,5	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	3,5	3,5	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3,5	3,5	3,5	4	3,5	3,5	3,5	3,5	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	3,5	3,5	3,5	4	3,5	3,5	4	3,5	
14	3,5	3,5	3,5	4	3,5	3,5	4	3,5	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	3,5	3,5	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah Nilai / Unsur	85,5	85	85	87,5	86	85,5	86,5	86,5	
NRR / Unsur	3,89	3,86	3,86	3,98	3,91	3,89	3,93	3,93	
NRR tertimbang / unsur	0,49	0,48	0,48	0,50	0,49	0,49	0,49	0,49	3,91 *)
(NRR tertimbang / unsur)*25	12,14	12,07	12,07	12,43	12,22	12,14	12,29	12,29	97,66 **)
IKM Per Unsur	97,16	96,59	96,59	99,43	97,73	97,16	98,30	98,30	
IKM Unit Pelayanan	97,66								

Keterangan :

- U1-U8 = Unsur-unsur pelayanan

- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah nilai rata-rata IKM tertimbang
- **) = Jumlah nilai rata-rata IKM tertimbang dikali 25

No	Unsur Pelayanan
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu Pelayanan
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk layanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan
U8	Sarana dan Prasarana

IKM Unit Pelayanan : 97,66

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 – 100,00

B (Baik) : 76,61 – 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 – 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 – 64,99

Berdasarkan data yang tercantum pada Tabel 3.1 diatas, diperoleh hasil indeks kepuasan masyarakat pada pelayanan Dinas Kesehatan sebesar “3,91” atau setelah dikonversi sebesar “97,66” dengan mutu pelayanan “A” dan kinerja unit pelayanan “Sangat Baik”.

3.2 Analisis Hasil Survei

Secara garis besar setiap unsur yang dinilai sudah menunjukkan kinerja sangat baik dengan mutu pelayanan “A” (sebagaimana tercantum dalam tabel 3.2). Selain itu, Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2024 (3,91) mengalami peningkatan bila dibandingkan dengan Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2023 (3,81) sebesar 0,1 poin.

Tabel 3.2 Nilai interval IKM, interval konversi IKM, mutu pelayanan dan kinerja unit layanan Dinas Kesehatan Kota Bogor

No	Unsur Pelayanan	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Persyaratan	3,89	97,16	A	Sangat Baik
2	Prosedur	3,86	96,59	A	Sangat Baik
3	Waktu Pelayanan	3,86	96,59	A	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	3,98	99,43	A	Sangat Baik
5	Produk layanan	3,91	97,73	A	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,89	97,16	A	Sangat Baik
7	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,93	98,30	A	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	3,93	98,30	A	Sangat Baik
IKM		3,91	97,66	A	Sangat Baik

Berdasarkan hasil survei, terdapat beberapa saran yang diberikan oleh responden dengan rincian sebagai berikut :

1. Tetap meningkatkan pelayanan dan menolak gratifikasi.
2. Semoga terus dapat melayani dengan baik.
3. Terima kasih atas bimbingan dan arahnya untuk perizinan Toko Obat saya.
4. Mohon di tingkatkan lagi, sudah bagus dan ada layanan wa online.
5. Lebih ditingkatkan lagi pelayanan yang baik bagi Masyarakat.
6. Supaya ditingkatkan lagi.
7. Supaya ditingkatkan pelayanannya yang lebih baik lagi.
8. Sudah bagus, mohon dipertahankan.

3.3 Tindak Lanjut Hasil Survei

Saran dari beberapa responden telah dilakukan analisa dan menghasilkan rencana tindak lanjut perbaikan sebagaimana tercantum pada tabel dibawah ini :

Tabel 3.3 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Triwulan I Tahun 2024

NO	JENIS LAYANAN YANG DITERIMA	SARAN DARI RESPONDEN	RENCANA TINDAK LANJUT
1	Ijin Operasional Apotik/Toko Obat	Tetap meningkatkan pelayanan dan menolak gratifikasi	Meningkatkan integritas pegawai pada saat apel/briefing staff
2	Ijin Operasional Apotik/Toko Obat	Terima kasih atas bimbingan dan arahnya untuk perizinan Toko Obat saya	Melakukan monitoring dan evaluasi kinerja triwulan
3	Rekomendasi Izin RS/Klinik/Griya Sehat	Semoga terus dapat melayani dengan baik	
	Rekomendasi Izin RS/Klinik/Griya Sehat	Mohon di tingkatkan lagi, sudah bagus dan ada layanan wa online	
4	Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah (Jamkesda/PBI)	Lebih ditingkatkan lagi pelayanan yang baik bagi masyarakat	
	Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah (Jamkesda/PBI)	Supaya ditingkatkan lagi	
	Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah (Jamkesda/PBI)	Supaya ditingkatkan pelayannya yang lebih baik lagi	
5	Pelayanan Izin Operasional Apotek	Sudah bagus, mohon dipertahankan	

BAB 4 DATA SURVEI

4.1 Data Responden

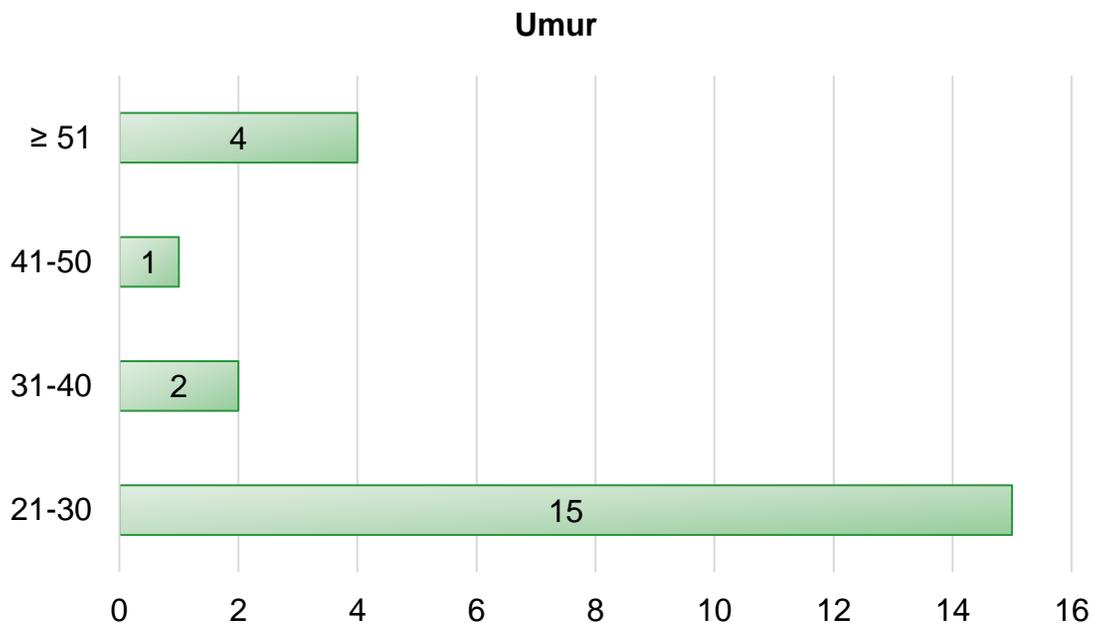
Survei Kepuasan Masyarakat pada pelayanan Dinas Kesehatan Kota Bogor telah dilaksanakan pada bulan Januari - Maret (Triwulan I) Tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 22 orang. Adapun rincian klasifikasi identitas responden sebagai berikut :

Tabel 4.1 Karakteristik Responden SKM Dinas Kesehatan

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	%
1	Umur	21-30	15	68,2%
		31-40	2	9,1%
		41-50	1	4,5%
		≥ 51	4	18,2%
2	Jenis Kelamin	Laki-laki	10	45,5%
		Perempuan	12	54,5%
3	Pendidikan	Diploma	5	22,7%
		S1	9	40,9%
		S2	1	4,5%
		SMA	4	18,2%
		SMP	3	13,6%
4	Pekerjaan	ASN	1	4,5%
		BELUM / TIDAK BEKERJA	1	4,5%
		LAINNYA	5	22,7%
		SWASTA	10	45,5%
		WIRASWASTA	4	18,2%
		WIRUSAHA	1	4,5%
5	Alamat	Luar Kota Bogor	9	40,9%
		Kota Bogor Barat	1	4,5%
		Kota Bogor Selatan	0	0,0%
		Kota Bogor Tengah	3	13,6%
		Kota Bogor Timur	2	9,1%
		Kota Bogor Utara	5	22,7%
		Tanah Sareal	2	9,1%

Pada Tabel 3.1 di atas, karakteristik responden SKM Dinas Kesehatan Kota Bogor diklasifikasikan berdasarkan karakteristik umur, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, dan alamat responden. Berdasarkan karakteristik alamat, responden yang paling banyak mengakses layanan di Dinas Kesehatan berasal dari luar Kota Bogor yaitu sebesar 40,9%.

Grafik 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

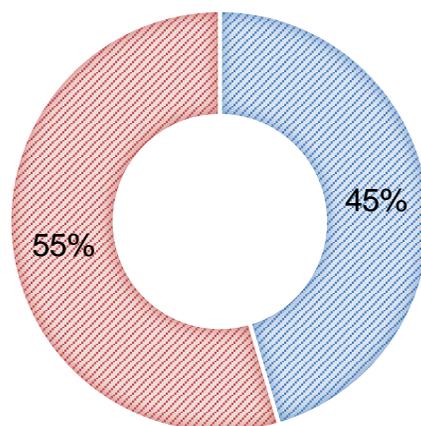


Berdasarkan Grafik 4.1 di atas, dapat disimpulkan bahwa responden dengan kategori umur 21-30 tahun paling banyak mengisi survei yaitu sebesar 68,2%. Sedangkan responden dengan kategori umur 41-50 tahun paling sedikit mengisi survei.

Grafik 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

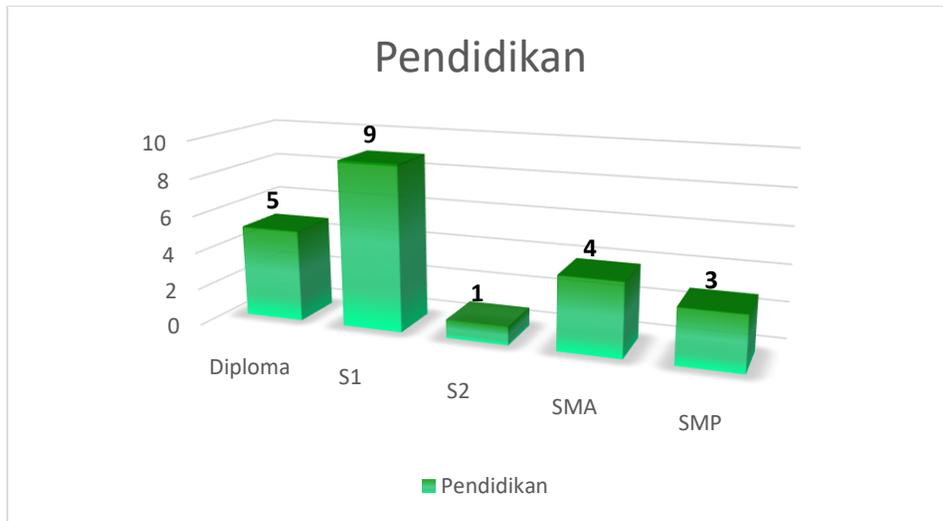
Jenis Kelamin

■ Laki-laki ■ Perempuan



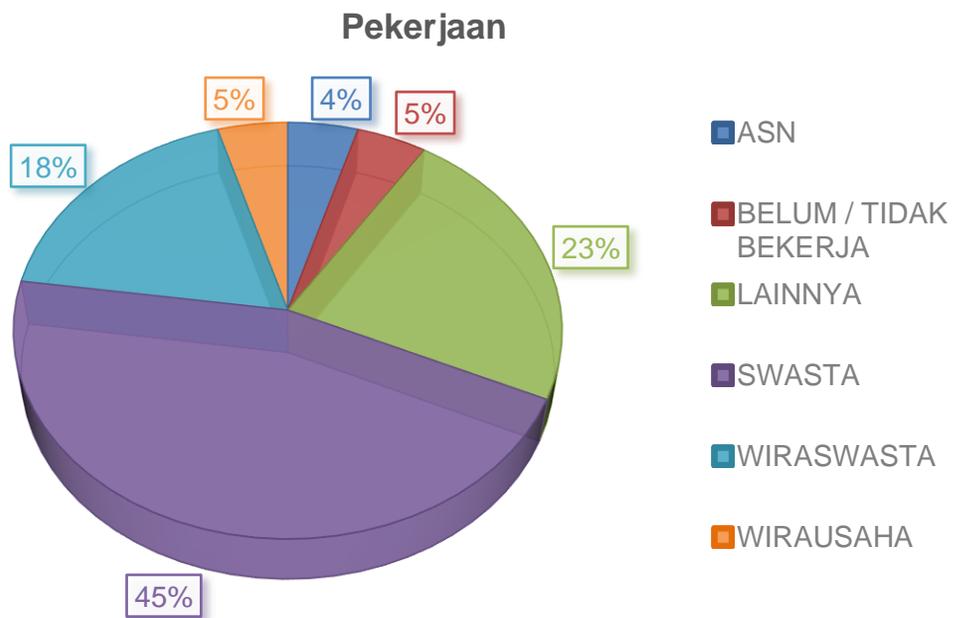
Berdasarkan Grafik 4.2 di atas, dapat dilihat bahwa responden terbanyak yang mengisi survei adalah berjenis kelamin Perempuan yaitu sebanyak 55%.

Grafik 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan



Berdasarkan Grafik 4.3, dapat dilihat bahwa responden yang paling banyak mengisi survei yaitu responden dengan tingkat Pendidikan S1, sedangkan responden yang paling sedikit mengisi survei dengan kategori tingkat Pendidikan S2.

Grafik 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan



Berdasarkan Grafik 4.4, dapat dilihat bahwa responden yang bekerja dibidang Swasta yang paling banyak mengisi survei, sedangkan responden yang paling sedikit mengisi survei yaitu responden yang bekerja sebagai ASN.

4.2 Data Dukung Lainnya

Data dukung kegiatan layanan Dinas Kesehatan Kota Bogor adalah sebagai berikut :





BAB 5 PENUTUP

Pengambilan data untuk penilaian mutu dan kinerja pelayanan di Dinas Kesehatan Triwulan I Tahun 2024 dilaksanakan pada bulan Januari-Maret 2024. Hasil perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dari 22 responden yang terkumpul tersebut secara keseluruhan didapatkan hasil 3,91 / 97,66. Hasil tersebut telah memenuhi standar target minimal nilai IKM yang ditetapkan sebesar 3,55 sedangkan untuk mutu pelayanan secara keseluruhan termasuk dalam kategori A dengan penilaian kinerja SANGAT BAIK.

Hasil penilaian SKM di umpan balik kepada pelanggan dan disosialisasikan kepada seluruh petugas Dinas Kesehatan Kota Bogor untuk dilakukan upaya perbaikan mutu pelayanan di masing-masing unit pelayanan Dinas Kesehatan.

BOGOR, 26 APRIL 2024

KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA BOGOR



dr. Sri Nowo Retno, MARS
NIP. 19690415 199803 2 008