



**BerAKHLAK** # bangga melayani bangsa

# **BUDAYA KERJA**

## **DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR**



**2022**  
**DINAS KESEHATAN**  
**KOTA BOGOR**

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR**  
**NOMOR : 800/211/Dinkes/I/ 2022**  
**TENTANG PENETAPAN BUDAYA KERJA**  
**DI LINGKUNGAN DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allaah SWT, atas rahmat dan hidayahNya kepada kita sehingga Kami dapat menyelesaikan Keputusan Kepala Dinas tentang Penetapan Budaya Kerja Di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Bogor.

Dinas Kesehatan Kota Bogor merupakan SKPD penyelenggara pelayanan publik di bidang Kesehatan pada Pemerintah Kota Bogor. Dalam rangka mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat yang sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintah yang baik dan guna memberikan kepastian, kesamaan, keseimbangan hak dan kewajiban berbagai pihak dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan, perlu ditetapkan Penetapan Budaya Kerja Dinas Kesehatan Kota Bogor dalam Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Bogor tentang Penetapan Budaya Kerja Dinas Kesehatan Kota Bogor

Budaya kerja dapat dipahami sebagai sebuah keterkaitan unsur-unsur penting dalam organisasi yang dijalankan oleh para pegawai, meliputi Budaya Organisasi, Budaya Kerja (Culture set), Nilai-nilai Organisasi, Etos Kerja, Pola Pikir (Mind set). Terciptanya perubahan pola pikir dan budaya kerja aparatur negara menjadi budaya yang mengembangkan sikap dan perilaku kerja yang berorientasi pada hasil (outcome) yang diperoleh dari produktivitas kerja dan kinerja yang tinggi untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

Kepala Dinas Kesehatan Kota Bogor,



dr. Sri Nowo Retno, MARS

Pembina Tingkat I

NIP 19690415 199803 2 008

**DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI .....	4
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR NOMOR : 800/211/Dinkes/I/ 2022 .....	5
BUDAYA KERJA .....	8
A. PENGERTIAN.....	8
B. <i>CORE VALUES DAN EMPLOYER BRANDING</i> APARA TUR SIPIL NEGARA .....	9
C. BUDAYA KERJA DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR .....	10



**PEMERINTAH DAERAH KOTA BOGOR  
DINAS KESEHATAN**

Jl. R.M. Tirto Adhi Soerjo No.3, Tanah Sareal, Kota Bogor, Jawa Barat 16161  
Telp. 0251-8331753 Faksimile 0251-8331753  
www.kotabogor.go.id

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR NOMOR :**

**800/211/Dinkes/I/ 2022**

**TENTANG PENETAPAN BUDAYA KERJA  
DI LINGKUNGAN DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR

- Menimbang :
- a. bahwa Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025 mengamanatkan salah satu area perubahan yang menjadi tujuan reformasi birokrasi adalah pola pikir (*mind set*) dan budaya kerja (*culture set*);
  - b. bahwa Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor : 20 tahun 2021 Tentang Implementasi Core Values Dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara mengamanatkan Instansi Pemerintah untuk menginternalisasikan dan mengimplementasikan *core values* ASN BerAKHLAK
  - c. bahwa untuk memberikan landasan dan acuan dalam melakukan perubahan pola pikir dan budaya kerja aparatur di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Bogor sebagaimana dimaksud dalam huruf a di atas, perlu disusun Pedoman Pengembangan Budaya Kerja;
  - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Bogor tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja Dinas Kesehatan Kota Bogor

- Mengingat :
1. Peraturan Pemerintah PP Nomor 94 Tahun 2021 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil (PNS)
  2. Perpres No 81 Th 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 -2025
  3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/01/M.PAN/01/2007 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Pengembangan Budaya Kerja pada Instansi Pemerintah;
  4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 39 Tahun 2012 tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 751);
  5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 25 Tahun 2020 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 441)
  6. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor: : 20 tahun 2021 Tentang Implementasi *Core Values* Dan *Employer Branding* Aparatur Sipil Negara

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR NOMOR : 440/210/Dinkes/I/ 2022 TENTANG PENETAPAN BUDAYA KERJA DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR
- KESATU : Penetapan Budaya Kerja sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan Kepala Dinas Kesehatan ini
- KEDUA : 1. Cepat  
2. Empati  
3. Responsif  
4. Disiplin  
5. Inovatif  
6. Kolaboratif
- KETIGA : Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Bogor ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan

Ditetapkan di Bogor

Pada tanggal 03 Januari 2022

KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA

BOGOR,



dr. Sri Nowo Retno. MARS

Pembina Tingkat I

NIP.19690415 199803 2 008

LAMPIRAN  
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN  
KOTA BOGOR  
NOMOR : 440/210/Dinkes/I/ 2022  
TENTANG STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR

## **BUDAYA KERJA**

### **A. PENGERTIAN**

**Budaya kerja** dapat dipahami sebagai sebuah keterkaitan unsur-unsur penting dalam organisasi yang dijalankan oleh para pegawai meliputi :

#### **Budaya Organisasi.**

Budaya organisasi adalah sistem nilai bersama dalam suatu organisasi yang menjadi acuan bagaimana para pegawai melakukan kegiatan untuk mencapai tujuan atau cita-cita organisasi. Hal ini biasanya dinyatakan sebagai visi, misi dan tujuan organisasi. Budaya organisasi dikembangkan dari kumpulan norma-norma, nilai, keyakinan, harapan, asumsi, dan filsafat dari orang-orang di dalamnya. Perubahan budaya organisasi berpengaruh pada perubahan perilaku pegawai dalam organisasi tersebut.

#### **Budaya Kerja (Culture set).**

Dalam Grand Design Reformasi Birokrasi, budaya kerja dipahami sebagai Culture set. Secara sederhana budaya kerja diartikan sebagai cara pandang seseorang dalam memberi makna terhadap “kerja”. Dengan demikian budaya kerja diartikan sebagai sikap dan perilaku individu dan kelompok yang didasari atas nilai-nilai yang diyakini kebenarannya dan telah menjadi sifat serta kebiasaan dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan sehari-hari.

#### **Nilai-nilai Organisasi.**

Nilai-nilai organisasi merupakan dasar acuan dan motor penggerak motivasi, sikap dan tindakan. Dalam konteks organisasi, nilai-nilai organisasi harus dikembangkan atau sejalan dengan visi dan misi organisasi. Nilai-nilai organisasi merupakan sebuah tuntunan atau pedoman yang mendasari: “Bagaimana individu di dalam sebuah organisasi berpikir, bersikap, bertindak dan mengambil keputusan”.



**Etos Kerja.**

Etos kerja dibentuk oleh nilai budaya kerja. Etos kerja adalah suatu paradigma kerja yang diyakini oleh seseorang atau sekelompok orang yang diwujudkan secara nyata berupa perilaku khas kerja mereka. Secara umum, etos kerja berfungsi sebagai pendorong atau penggerak terbangunnya perilaku kerja yang diinginkan.

**Pola Pikir (Mind set).**

Dalam Grand Design Reformasi Birokrasi pola pikir dipahami sebagai Mind set. Pola pikir adalah kerangka mental yang membangun sebuah makna tertentu, yang menentukan pandangan, sikap dan perilaku seseorang.

**B. CORE VALUES DAN EMPLOYER BRANDING APARA TUR SIPIL NEGARA**

Dalam rangka penguatan budaya kerja sebagai salah satu strategi transformasi pengelolaan ASN menuju pemerintahan berkelas dunia (*world class government*) serta untuk melaksanakan ketentuan Pasal 4 tentang nilai dasar dan Pasal 5 tentang kode etik dan kode perilaku Undang-undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara diperlukan keseragaman nilai-nilai dasar ASN. Sehingga pada tanggal 27 Juli 2021 Presiden Republik Indonesia telah meluncurkan core values (nilai-nilai dasar) ASN BerAKHLAK dan employer branding ASN "Bangga Melayani Bangsa".

*Core values* yang harus diterapkan oleh seluruh ASN di instansi pemerintah adalah BerAKHLAK; *Employer Branding* ASN adalah Bangga Melayani Bangsa; Core values ASN BerAKHLAK sebagaimana dimaksud adalah sebagai berikut:

1. **Berorientasi Pelayanan**, yaitu komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat;
2. **Akuntabel**, yaitu bertanggungjawab atas kepercayaan yang diberikan;
3. **Kompeten**, yaitu terus belajar dan mengembangkan kapabilitas;
4. **Harmonis**, yaitu saling peduli dan menghargai perbedaan;
5. **Loyal**, yaitu berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara;
6. **Adaptif**, yaitu terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta
7. menghadapi perubahan;
8. **Kolaboratif**, yaitu membangun kerja sama yang sinergis

### C. BUDAYA KERJA DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR

Budaya kerja yang ditetapkan oleh Dinas Kesehatan telah mengacu kepada Core Values ASN BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif) yang tercantum dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara.

#### Maksud dan Tujuan

Penetapan budaya kerja di lingkungan Dinas Kesehatan Kota Bogor dimaksudkan untuk mewujudkan birokrasi dengan integritas dan kinerja yang tinggi

Penetapan budaya kerja di lingkungan Dinas Kesehatan Kota Bogor bertujuan memberikan pedoman bersikap, bertingkah laku dan perbuatan pegawai dalam melaksanakan tugas dan meningkatkan kepercayaan masyarakat

Budaya Kerja Dinas Kesehatan adalah :

#### 1. Cepat

Mengandung makna melakukannya berbagai hal dengan ritme yang singkat dan atau membuat target yang cukup banyak dalam waktu penyelesaian yang singkat secara efektif efisien

Dalam konteks pelayanan publik, cepat dikaitkan dengan *core value* berorientasi pelayanan

#### 2. Empati

Mengandung makna pemahaman terhadap perasaan dan pemikiran orang lain, serta penyampaian pemahaman tersebut kepada orang lain sehingga mampu berinteraksi dan merespon dengan tepat disamping memiliki perilaku prososial berupa tolong menolong.

Dalam konteks pelayanan public Empati adalah berorientasi pelayanan dengan memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat

#### 3. Responsif

Mengandung makna bersifat menanggapi, mampu memberikan reaksi yang bertanggungjawab berdasarkan kepentingan Bersama terhadap kelangsungan kehidupan bagi khalayak umum.

Dalam konteks pelayanan public responsive dikaitkan dengan nilai berorientasi pelayanan dengan mampu menanggapi dan menyesuaikan dengan kebutuhan masyarakat

**4. Disiplin**

Mengandung makna sikap dan perilaku yang menunjukkan ketaatan aparatur terhadap peraturan perundang-undangan

**5. Inovatif**

Mengandung makna dapat menemukan solusi terhadap permasalahan dan respon terhadap alternatif solusi dengan cara menemukan ide-ide baru yang diterapkan pada organisasi untuk menghasilkan kinerja yang lebih baik

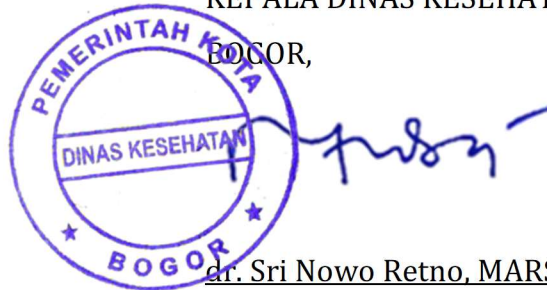
**6. Kolaboratif**

Mengandung makna Membangun Kerja Sama yang Sinergis, memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi, terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah dan menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama

Ditetapkan di Bogor

Pada tanggal 03 Januari 2022

KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA  
BOGOR,



dr. Sri Nowo Retno, MARS

Pembina Tingkat I

NIP.19690415 199803 2 008